

In de praktijk:

Van collectieve naar individuele bemetering bij flats Molenbossen

Gebiedsontwikkelaar Antares - Blerick

De renovatie vier flats (Molenbossenflats) - van collectieve warmte naar een externe warmteleverancier en individuele meters



Van collectieve warmte naar een externe warmteleverancier en individuele meters



608 appartementen



4 gebouwen

De vraag

Antares besloot De flats Molenbossen (uit 1969) o.a. te renoveren en te verduurzamen. "Daar kwam bij dat we niet langer collectieve warmte wilden leveren, maar bewust kozen voor individuele meters", legt Boudewijn Manders (projectleider vastgoed bij Antares) uit. "Voorheen was het zo dat wij verantwoordelijk waren voor het versturen van de rekeningen, en werd het verbruik via een verdeelmethode geregistreerd. We merkten dat er bij bewoners onvrede was. Ennatuurlijk speelde al een rol bij de levering van de collectieve warmte en kon Antares ondersteunen bij deze opgave."

Ennatuurlijk heeft de oplossing, want...

Ennatuurlijk leverde hier al warmte, via een WKK-centrale die inmiddels verouderd was. De centrale werd vernieuwd en ook al het leidingwerk werd aangepakt. Boudewijn: "Ennatuurlijk liet zien dat ze deze complexe klus op zich konden nemen. Voor ons was het belangrijk dat bewoners zo weinig mogelijk overlast zouden ervaren. Ook vinden we het belangrijk dat de klantenservice goed geregeld is omdat de bewoners niet langer ons als aanspreekpunt hadden. Dan wil je dat de partij waar ze voortaan warmte en warm water afnemen hen goed te woord staat. Ennatuurlijk kwam simpelweg met het beste voorstel."

De match!

Ennatuurlijk werkte voor dit project goed samen met de verschillende partners, zoals de aannemer, de woningcorporatie én bewoners. Boudewijn: "Wij vinden het heel belangrijk om bewoners te betrekken. Ook bij de selectie van samenwerkingspartners was goede communicatie met de bewoners een vereiste." Dat heeft Ennatuurlijk volgens hem goed opgepakt. Daniël Moenis (senior projectmanager bij Ennatuurlijk) vertelt: "We hebben een aantal informatiebijeenkomsten gehouden en daar werd goed op gereageerd."

Het resultaat

- Door goede samenwerking was het project sneller dan verwacht afgerond.
- De geleerde lessen zijn meteen meegenomen naar de volgende flat.
- 608 appartementen zijn gerenoveerd en hebben individuele warmtemeters.

"Het overschakelen van het collectieve naar individuele systeem was achter de schermen best een puzzel. Ik wil Antares de credits geven voor het vlot verlopen van het project. Zij hebben sessies georganiseerd met alle partners waarin we terug en vooruitkeken. Dat is heel waardevol gebleken. Daardoor zijn we een hecht team geworden."

Daniël Moenis



Meer weten over deze case?

Neem contact op met Daniël.
daniel.moenis@ennatuurlijk.nl
06-15 05 27 80
ennatuurlijk.nl/indepraktijk