

# Factuur en specificatie

Op jouw factuur en specificatie zie je diverse begrippen staan, zoals 'vaste energiekosten'. Maar wat betekenen die begrippen precies? En hoe worden die bepaald? We geven graag meer uitleg.



ennatuurlijk

Doorpakkers  
in lokale energie

# Welke kosten staan er op jouw factuur en specificatie?

In opdracht van Ennatuurlijk meet en verdeelt Ista Nederland B.V. de gemeenschappelijke verwarmingskosten. Je ontvangt hiervan als bijlage bij de factuur een specificatie. Wij geven graag meer inzicht in de gebruikte begrippen.

Zie het voorbeeld op de volgende bladzijde.

## Levering warmte

De kosten voor de geleverde warmte.

## Variabele energiekosten

Het percentage van de totale warmtekosten die op basis van de gegevens van de radiator meters aan je worden toegekend. (Zie punt 4 in het voorbeeld op de volgende bladzijde.)

## Vaste energiekosten

Het percentage van de totale warmtekosten die op basis van het vloeroppervlak van jouw woning aan je worden toegekend. Bij collectief verwarmde complexen is er vrijwel altijd sprake van onbemeterde warmteafgifte door leidingen. Die leidingen lopen in algemene ruimtes en zitten bijvoorbeeld ook bij de bewoners in/onder het huis. Het is verbruik wat bij niemand direct in rekening gebracht wordt. De kosten van dit verbruik wordt gezamenlijk door alle aangesloten bewoners betaald.

## 1. Door uw beheerder opgegeven tarieven en kosten

Omschrijving	Hoeveelheid	Bedrag in euro
Opgegeven tarieven:		
<b>Verwarming</b>		
Variable kosten 65%	9.383,530 Gigajoule stadsverw	35,47
Vaste kosten 35%	5.052,670	35,47
Administratiekosten		81,21

## 2. Berekening eenheidsprijzen

Omschrijving	Bedrag in EUR:	Totaal eenheden complex	=	Prijs per eenheid
<b>Verwarming</b>				
Diensten ista Nederland	41.707,80	73.990,460 m2 vloeroppervlakte	=	0,563692

## 3. Berekening GJ-factor voor omrekening van eenheden naar GJ

Omschrijving	Totaal gigajoules complex	Totaal eenheden complex	=	Gigajoule-factor
<b>Verwarming</b>				
GJ-Factor - Verbruik	9.383,530	1.426.365.000 eenheden	=	0,006579
GJ-Factor - Vaste kosten 35%	5.052,670	41.803,840 m2	=	0,120866

## 4. Overzicht meterstanden en bepaling van uw verbruik

Omschrijving	Meter-nummer	Eindstand	Beginstand	Vershil	Omreken-factor	Verbruik	Reductie %	Af reken-verbruik
<b>Verwarming</b>								
Praktijkruimte	01111111	0	0	0	0,52500	0	25,00	0
Woonkamer	01111112	225	0	225	1,52500	343	20,00	274
Keuken	01111113	1.607	0	01.607	1,52500	2.451	25,00	1.838
Slaapkamer	01111114	496	0	496	0,57500	285	25,00	214
Slaapkamer	01111115	839	0	839	1,05000	881	40,00	529
Slaapkamer	01111116	673	0	673	0,57500	387	40,00	232
								<b>3.087</b>
<b>Verwarming</b>								
GJ-Verbruik abv uw eenheden					0,006579 X	3.087,000	=	20,30937
GJ-Waarde - Vaste kosten 35%					0,120866 X	48,42	=	5,852

## 5. Uw kostenspecificatie

Omschrijving	Prijs per eenheid x	Jouw eenheden	=	Bedrag in euro
<b>Verwarming</b>				
Variable kosten	0,11311 x	20,30937 Gigajoule	=	262,92
Vaste kosten 35%	0,031033 x	5,852 Gigajou	=	265,95
Administratiekosten	0,057280 x	0,500 percelen	=	5,73
Diensten ista Nederland	0,563692 x	85,700 m2 vloeroppervlakte	=	48,31
<b>Totaal</b>				<b>582,91</b>

## 6. BTW specificatie

Omschrijving	Bedrag excl.	Btw perc.	Bedrag btw	Bedrag incl.
Verwarming	1.017,35	21,00	213,65	1.231,00
Verwarming	743,61	9,00	66,92	810,53
<b>Totaal</b>				<b>2.041,53</b>

## Totaal

Jouw aandeel in de totale verwarmingskosten van de wijk of het woonblok.

## Omrekenfactor

De meters kijken niet naar het energieverbruik. Als een kleine verwarming in de gang en een grote verwarming in de woonkamer beiden een uur aanstaan, worden er ongeveer evenveel eenheden gemeten terwijl de verwarming in de woonkamer veel meer GJ heeft verbruikt. Daarom kunnen de eenheden niet direct met elkaar vergeleken worden. Om dat op te lossen worden de "bruto" eenheden gecorrigeerd. Deze omrekenfactor is gebaseerd op het vermogen van de radiator.

De vermelde bedragen en getallen zijn fictief.  
Kijk voor verdere uitleg op [www.ista.com/nl](http://www.ista.com/nl)

# Wil je meer weten over jouw factuur of specificatie?

[klantenservice@ennatuurlijk.nl](mailto:klantenservice@ennatuurlijk.nl)

085-27 34 567 van maandag t/m vrijdag

van 8.30 uur uur - 17.00 uur

ennatuurlijk

Doorpakkers  
in lokale energie

